

안녕하십니까? 노원구에서는 서울시 산하 정책연구기관인 서울연구원과 함께 구정 운영 및 정책 개발을 위해 노원 구정연구단을 운영하고 있습니다.

저희 연구단에서는 『노원구 상공회 및 소상공인을 통한 노인일자리 확대 방안 연구』를 수행하고 있습니다. 이에 **상공인 및 소상공인을 대상으로 노인 및 노인일자리 등에 대한 인식을 파악하여 노인일자리 확대 방안을 모색**하고자 설문조사를 진행하고 있습니다.

귀하께서 응답하신 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의해 개인의 신상자료가 외부에 노출되는 일은 없습니다. 또한 개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집·이용)에 의거하여 보호받으며, 동법 제21조(개인정보의 파기)에 의거하여 조사 종료 후 파기되오니 안심하고 모든 문항에 빠짐없이 응답해 주시면 감사하겠습니다. 시간을 내어 조사에 응해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

2020. 7.

연구책임자: 노원구청 정책개발팀 정규형 박사

[문의] Tel : 02-2116-3177 / E-mail : parbo@nowon.go.kr

사업체 특성 및 인구사회학적 특성

1. 귀하께서 운영하거나 소속된 **사업체**에 대해 아래의 **정보**를 기입해주시시오.

소재지역	노원구 ()동	종사자 수 (임시직, 일용직 등 포함)	()명
설립 년도	()년		
조직형태	① 개인사업체 ② 회사법인 ③ 회사 이외 법인 ④ 비법인단체 (종교,재단,사단법인 등) (종교단체, 후원회 등)		

6. 귀사는 주로 어떠한 경로로 노인을 채용하십니까?

- ① 친인척 연고 & 직원 추천
- ② 취업박람회
- ③ 구인구직 사이트(워크넷 등)
- ④ 신문, 라디오, TV 등 매체
- ⑤ 직업훈련기관
- ⑥ 민간소개기관
- ⑦ 노인 취업알선기관(고령자취업알선센터 등)
- ⑧ 기타()

노인 인력 채용 의사

7. 귀사는 향후 1년 이내 노인 인력을 채용할 계획이 있습니까?

- ① 있다 (8번으로 이동)
- ② 없다 (10번으로 이동)

8. 귀사는 향후 1년 이내 노인 인력을 채용할 계획이 있다면 다음 중 주로 어느 업무에 채용할 계획이십니까? (중복선택가능)

- ① 관리직
- ② 전문직
- ③ 사무직
- ④ 서비스직
- ⑤ 판매직
- ⑥ 기능직
- ⑦ 장치, 기계조작 및 조립직
- ⑧ 단순 노무직

9. 귀사에서 노인 인력을 채용 계획을 하고 있는 이유는 무엇입니까? (중복선택가능)

- ① 회사의 이윤 창출에 기여
- ② 기업의 사회적 책임 혹은 사회공헌, 인식개선
- ③ 인력난 해소
- ④ 고령자에 적합한 직무
- ⑤ 인건비 절감
- ⑥ 우수한 업무태도(책임감, 정확성, 성실함 등)
- ⑦ 노인의 기술지식 전수
- ⑧ 조직관리 개선(조직원간 관계 개선, 화합 개선 등)
- ⑨ 낮은 이직률
- ⑩ 노인의 폭넓은 인맥 활용
- ⑪ 정부지원금 활용
- ⑫ 기타()

10. 귀사에서 노인 인력의 채용 계획이 없는 이유는 무엇입니까? (중복선택가능)

- ① 적절한 노인인력 확보 어려움
- ② 노인 근로자의 모집, 홍보 등 채용 절차의 어려움
- ③ 노인 적합 직무 부족
- ④ 노인 근로자의 역량 및 자질 부족
- ⑤ 청장년층 인력 우선 필요
- ⑥ 노인 근로자가 근무하기 적합하지 않은 환경
- ⑦ 정부지원부족(정부지원 중단)
- ⑧ 간접비용 증가(세율, 사회보험료 증가 등)
- ⑨ 노인 근로자의 부정적인 업무태도
- ⑩ 기업의 정년규정 및 만 60세 이상 취업 규칙 미비
- ⑪ 노인 근로자의 복무관리 어려움
- ⑫ 노인의 직무소양 부족(조직원간 관계갈등, 분위기 저하 등)
- ⑬ 인력 채용 계획 없음
- ⑭ 기타()

15. 귀사에서 노인을 채용하기 위해서는 어떤 직무 역량이 중요합니까?

항 목		전혀 중요하지 않다	중요 하지 않다	보통 이다	중요 하다	매우 중요 하다
건 강	1. 신체기능 (보행능력, 청력, 시력, 균형감각)	①	②	③	④	⑤
	2. 언어기능 (주제 맞는 말하기, 듣기, 쓰기)	①	②	③	④	⑤
직 무 능 력	3. 직무관련 지식·기술 (직무 지식 및 기술 보유)	①	②	③	④	⑤
	4. 자원관리능력 (인적·물적자원 확보 및 관리)	①	②	③	④	⑤
	5. 법령·규정지식 (법령 및 규정지식 근거 업무 수행)	①	②	③	④	⑤
	6. 안전관리능력 (안전문제 예측 예방 및 해결)	①	②	③	④	⑤
	7. 문서관리능력 (문서 작성 및 관리)	①	②	③	④	⑤
	8. 대인관계능력 (조직구성원과 원만히 지내는 능력)	①	②	③	④	⑤
태 도	9. 인간존중 (조직구성원 존중 및 배려)	①	②	③	④	⑤
	10. 안전의식 (작업장 안전수칙 준수)	①	②	③	④	⑤
	11. 직업윤리 (올바른 직업관을 가지고 직무 수행)	①	②	③	④	⑤
	12. 위생의식 (위생규정에 따라 작업 수행)	①	②	③	④	⑤
	13. 근면·성실성 (책임감을 가지고 자신의 역할 수행)	①	②	③	④	⑤
	14. 고객지향성 (고객의 요구 수용 및 적극적 응대)	①	②	③	④	⑤

16. 65세 이상 노인인력을 신규채용할 경우 채용 가능한 최대 연령은 몇 세입니까?
만 ()세

17. 귀사는 노인 채용을 위해서 가장 필요한 지원서비스가 무엇입니까?

항 목	전혀 필요하지 않다	필요 하지 않다	보통 이다	필요 하다	매우 필요하다
1. 인건비 또는 장려금 지원	①	②	③	④	⑤
2. 노인 고용 기업 인증 및 홍보 지원	①	②	③	④	⑤
3. 임금/직무 체계 및 근로조건 컨설팅	①	②	③	④	⑤
4. 시간(선택)제 일자리 지원 확대(근로시간 단축)	①	②	③	④	⑤
5. 업무환경개선 및 노인 건강관리 지원	①	②	③	④	⑤
6. 세제 감면 또는 지원	①	②	③	④	⑤
7. 사회보험료 감면 또는 지원	①	②	③	④	⑤
8. 기업 맞춤형 노인 교육훈련 프로그램 제공	①	②	③	④	⑤
9. 세대 간 소통 활성화를 위한 각종 프로그램 제공	①	②	③	④	⑤
10. 직무에 적합한 노인 인력의 지속적 공급	①	②	③	④	⑤
11. 기준고용률 관리 및 법제도적 제재강화	①	②	③	④	⑤
12. 노인인력 적합 직무 개발 지원	①	②	③	④	⑤
13. 기타()	①	②	③	④	⑤

※ 설문에 응답해주셔서 감사합니다.